

Aviso de Privacidad Integral

El presente Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Este Aviso describe la información que el Fideicomiso de Administración e Inversión Denominado "Fondo de Ahorro y Préstamo, con domicilio en Boulevard Andrés Serra Rojas No. 1090, nivel 1, Torre Chiapas, Colonia Paso Limón, Tuxtla Gutiérrez, C. P. 29049, Chiapas, México, recaba de usted de forma presencial a través de los Formatos de Solicitud de Prestamos Y Pagaré por Préstamo; así como el tratamiento y condiciones de uso que les damos a sus datos personales. Por tratamiento nos referimos a cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición que se realice con sus datos personales, desde su obtención, uso, divulgación, almacenamiento y hasta su cancelación y supresión. Para nosotros es importante que todos los titulares de los datos personales que tratamos, conozcan nuestras prácticas de la forma más clara y precisa posible. Al utilizar nuestro servicio, el titular autoriza, al Fideicomiso recopile, utilice y/o transfiera su información personal de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad. El Fideicomiso, comprometido con la privacidad y la seguridad de sus datos personales, se obliga a observar y cumplir los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley.

Datos Personales que se recolectan y la finalidad del tratamiento.

Los datos personales que se recolectan de manera presencial, a través de los formatos de Solicitud de Préstamo, sirven para efectuar pagos que soliciten los Fideicomisarios, por concepto de préstamos al Fideicomiso de Administración e Inversión Denominado "Fondo de Ahorro y Préstamo.

Los datos recabados, serán tratados bajo la responsabilidad del Fideicomiso de Administración e Inversión Denominado "Fondo de Ahorro y Préstamo", conforme a sus atribuciones y facultades legales vigentes.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

Datos fiscales

- Registro Federal de Contribuyentes con Homonimia.

Datos laborales

- Clave de empleado.
- Dependencia de Adscripción.
- Teléfono o extensión.

Datos identificativos

- Nombre completo.
- Domicilio particular.
- Teléfono particular.
- Correo electrónico particular.
- Fotografía.
- Firma.

Datos Patrimoniales

- Nombre de la Institución bancaria.
- Número de Cuenta bancaria.
- Numero de Clave bancaria estandarizada (CLABE).

De manera adicional, los datos personales recabados se utilizarán para generar estadísticas, invitaciones a eventos, beneficios fiscales, envío de información de interés, en donde la información estará disociada por lo que no será posible identificar a la persona titular de los datos personales.

Finalmente, es importante que usted conozca que mediante la aceptación y/o firma de nuestro aviso de privacidad, el titular acepta expresamente el tratamiento por parte del Fideicomiso de Administración e Inversión Denominado "Fondo de Ahorro y Préstamo" respecto de dichos Datos Personales.

Fundamento legal para llevar a cabo el tratamiento.

El Fideicomiso de Administración e Inversión Denominado "Fondo de Ahorro y Préstamo", recaba los datos personales señalados con base en los Artículos 5, 20 Fracción VI, 22, 23 y 39 de las Reglas de Operación del Fideicomiso de Administración e Inversión Denominado "Fondo de Ahorro y Préstamo", así como a la Cláusula Sexta numeral 10 del primer Convenio Modificatorio Integral al Contrato de Fideicomiso.

Mecanismos para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de sus datos personales (ARCO).

El titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad (derechos ARCO) personalmente ante el Área de Préstamos, cuyos datos de contacto son los siguientes:

- a. Domicilio: Boulevard Andrés Serra Rojas No.1090, Torre Chiapas, Nivel 1, colonia Paso Limón, Tuxtla Gutiérrez, CP. 29049, Chiapas, México.
- b. Correo Electrónico: atencionfaifap@finanzaschiapas.gob.mx
- c. Número telefónico y extensión: (961) 69 140 43 Ext. 65008.

Transferencia y Remisión de Datos personales

Se remiten datos personales a la Institución Fiduciaria BBVA BANCOMER S. A. Institución de banca múltiple, exclusivamente respecto a las solicitudes de préstamos al Fideicomiso de Administración e Inversión Denominado "Fondo de Ahorro y Préstamo", con el propósito de que los recursos sean depositados a la cuenta bancaria proporcionada por el Fideicomisario para tal efecto. El Área de Préstamos del Fideicomiso de Administración e Inversión Denominado "Fondo de Ahorro y Préstamo" no realizará otro tipo de transferencia de sus datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Cambios al aviso de Privacidad

En caso de que exista un cambio de este aviso de privacidad, le haremos de tu conocimiento en el propio portal <http://faifap.finanzaschiapas.gob.mx/aviso-privacidad>

Otros datos de Contacto:

Página de Internet: <http://faifap.finanzaschiapas.gob.mx/>

Correo electrónico para la atención al público en general: atencionfaifap@finanzaschiapas.gob.mx

Número telefónico para la atención al público en general: (961)69 140 43 ext. 65008

Última actualización: 26/08/2025.